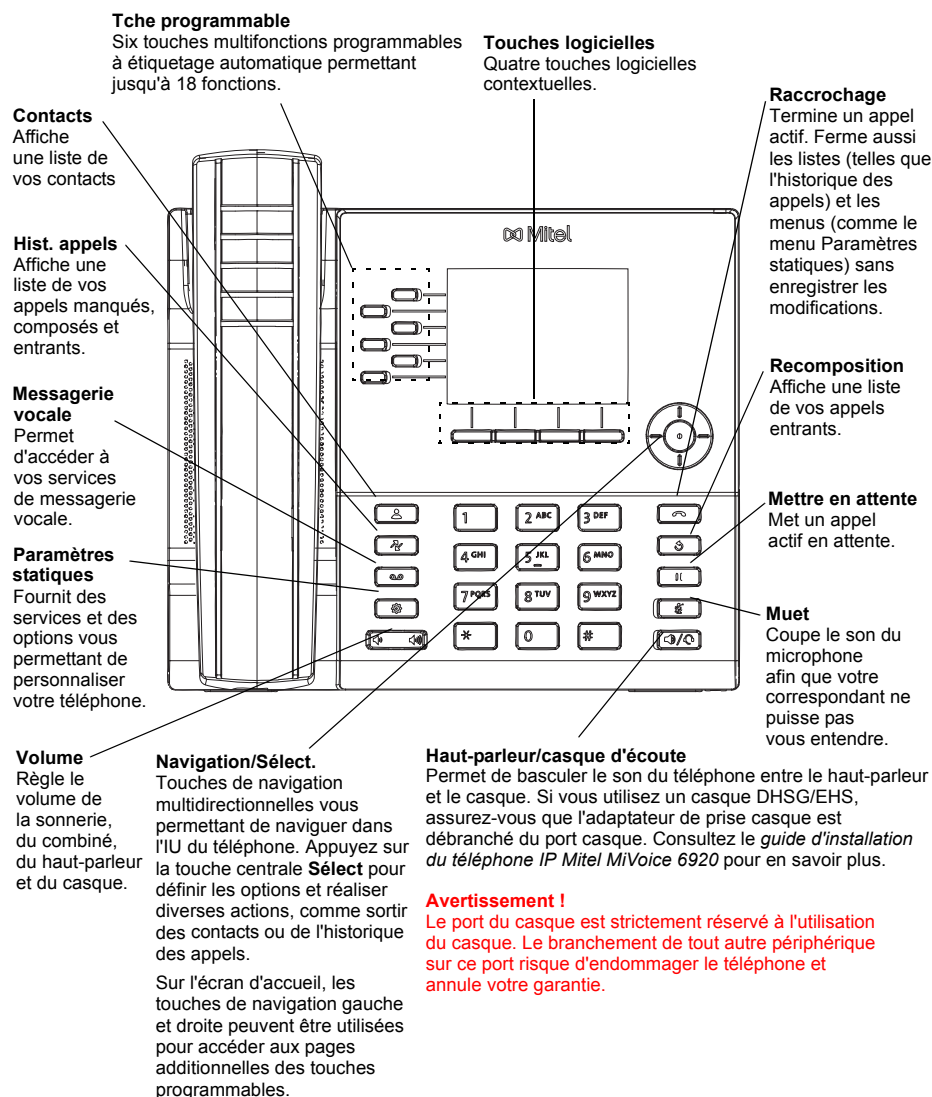


Guide pratique

Téléphone IP Mitel MiVoice 6920

Démarrer



Gestion de base des appels

Effectuer un appel

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche



2. À l'aide du clavier, composez le préfixe pour les appels externes, le cas échéant.

3. Composez le numéro.

Terminer un appel

Placez le combiné sur son support, appuyez sur la touche logicielle **Terminer l'appel** ou

appuyez sur la touche

Répondre à un appel

Soulevez le combiné pour l'opération en mode combiné ou appuyez sur la touche pour l'opération en mode mains libres.

Recomposer

Appuyez sur la touche logicielle **bis** une fois ou sur la touche deux fois pour rappeler le dernier numéro composé qui s'affiche sur l'écran d'accueil ou

Appuyez sur la touche une fois pour accéder à la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation **Haut** et **Bas** pour parcourir les entrées, puis la touche **Sélect**. (ou la touche logicielle **Composer**) pour recomposer le numéro sélectionné.

Couper le microphone

Appuyez sur la touche pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque d'écoute ou haut-parleur. Appuyez à nouveau sur la touche pour réactiver le son.

Mettre un appel en attente et le reprendre

1. Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche une fois que vous êtes en ligne. L'icône (en attente) clignote sur la touche **Ligne** correspondante.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche **Ligne** correspondante.

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6920*.

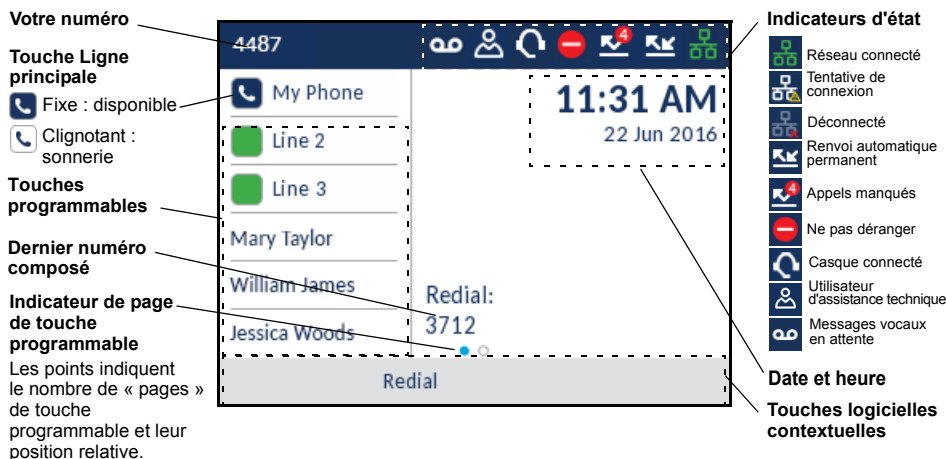


Guide pratique

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

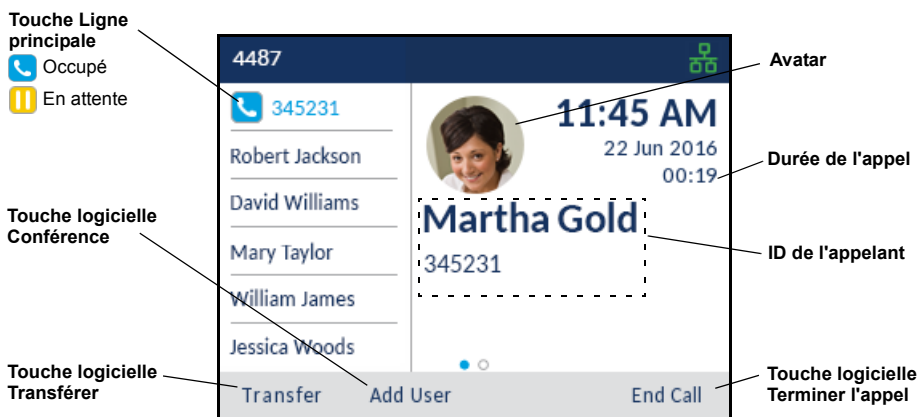
Écran d'accueil

L'écran d'accueil affiche la date et l'heure, ainsi que le dernier numéro composé. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état inactif.



Écran d'appel

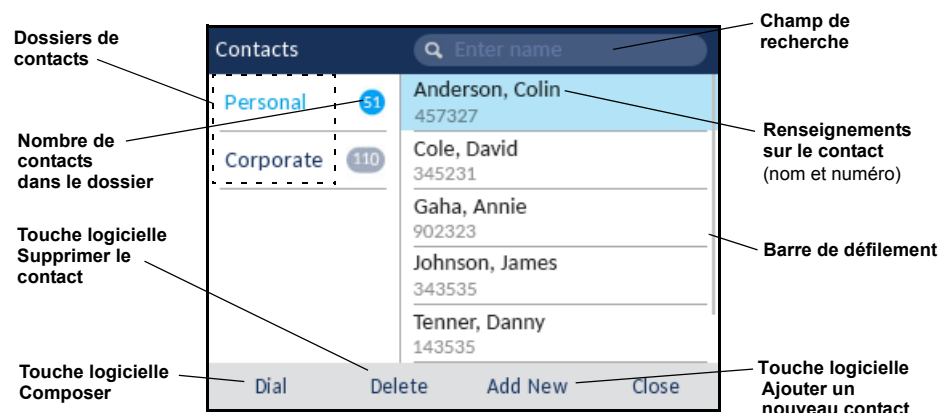
Pendant un appel actif, toutes les informations essentielles concernant cet appel s'affichent à l'écran, comme l'avatar, le nom ou le numéro de l'appelant, ainsi que la durée de l'appel. Les touches logicielles contextuelles changent également pour vous permettre d'accéder à davantage de fonctionnalités pour la gestion des appels.



Applications

Contacts

L'application Contacts est votre répertoire et annuaire téléphonique personnel stocké dans votre téléphone. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6920 prend en charge un annuaire personnel localisé ainsi que des fonctionnalités améliorées pour permettre l'interopérabilité avec les annuaires LDAP (d'entreprise).



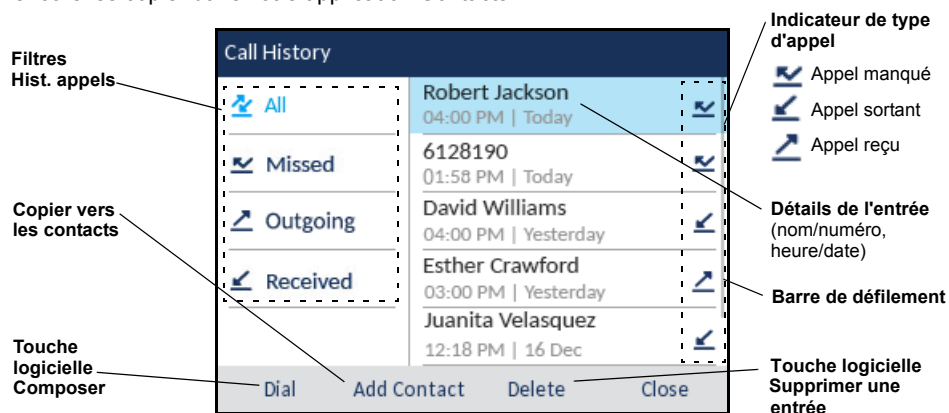
Effectuer un appel à l'aide de l'application Contacts

1. Appuyez sur la touche pour accéder à l'application Contacts.
2. Accédez au dossier de contacts voulu, puis parcourez les contacts à l'aide des touches de navigation ou Saisissez des caractères à l'aide du clavier, puis appuyez sur la touche logicielle **Rechercher** pour utiliser la fonction de recherche.
3. Lorsque le contact voulu est sélectionné, appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche logicielle **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée ou Pour appeler un autre numéro de téléphone de l'entrée (comme un numéro de téléphone portable), appuyez sur la touche de navigation **Droite**, sélectionnez le numéro de téléphone à composer à l'aide des touches de navigation **Haut** et **Bas**, puis appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche logicielle **Composer**.


Guide pratique

Hist. appels

L'application Historique des appels est un journal enregistré des appels manqués, sortants et reçus. Vous pouvez afficher, supprimer et composer les entrées de l'historique des appels, ou encore les copier dans votre application Contacts.



Utiliser l'application Historique des appels

1. Pour accéder à l'application Historique des appels, appuyez sur la touche .
2. Faites défiler les listes en appuyant sur les touches de navigation. Pour afficher des informations supplémentaires concernant l'entrée sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation **Droite**.
3. Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche logicielle **Composer** pour appeler l'entrée sélectionnée
ou
Appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un contact** pour copier l'entrée dans votre application Contacts
ou
Appuyez sur la touche logicielle **Effacer** pour supprimer l'entrée de votre historique des appels.

Gestion des appels avancée

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6920 permet de transférer des appels et d'établir des audioconférences en toute simplicité.

Transférer un appel

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer**.
La communication active est mise en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert.

4. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert d'appel non supervisé
ou
Attendez que le destinataire réponde pour lui demander si vous pouvez lui transférer l'appel, puis appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert supervisé.

Établir une audioconférence à plusieurs

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un utilisateur**. La communication active est mise en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence.
4. Attendez que le destinataire réponde pour lui demander s'il veut rejoindre l'audioconférence, puis appuyez sur la touche logicielle **Fusion appel** pour créer une audioconférence à trois.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter d'autres participants à la conférence.

Configuration de la touche programmable Appel abrégé

Une touche **Appel abrégé** vous permet d'appeler un numéro spécifique en appuyant sur une seule touche. Les touches **Appel abrégé** peuvent être utiles, car elles peuvent être programmées pour composer directement un numéro interne ou externe, ou pour accéder rapidement à des fonctionnalités utilisant des codes d'accès. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches **Appel abrégé**, au lieu de composer manuellement les numéros.

Remarque : il est possible de configurer une touche programmable en la maintenant enfoncée uniquement si cette fonction est activée par votre administrateur système.

Programmer une touche Appel abrégé

1. Maintenez enfoncée la touche programmable voulue pendant quatre secondes.
2. Dans le champ **Nom de l'étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
Remarque : appuyez sur la touche logicielle ABC ► pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro**, puis saisissez le numéro à l'aide des touches du clavier.
4. (Facultatif) Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder à la case **Privé**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour programmer une touche Appel abrégé privé. Lorsque vous appuyez sur une touche Appel abrégé privé, l'appel est considéré comme privé et les informations d'identification de l'appelant n'apparaissent pas dans l'historique des appels du téléphone.
5. Appuyez sur la touche logicielle **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche sélectionnée.

Remarque : d'autres touches, telles que Verrouillage du téléphone, Renvoi automatique permanent, Ne pas déranger ou encore Code comptable, peuvent être programmées en les maintenant enfoncées (si cette fonction est activée par votre administrateur système). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6920*.