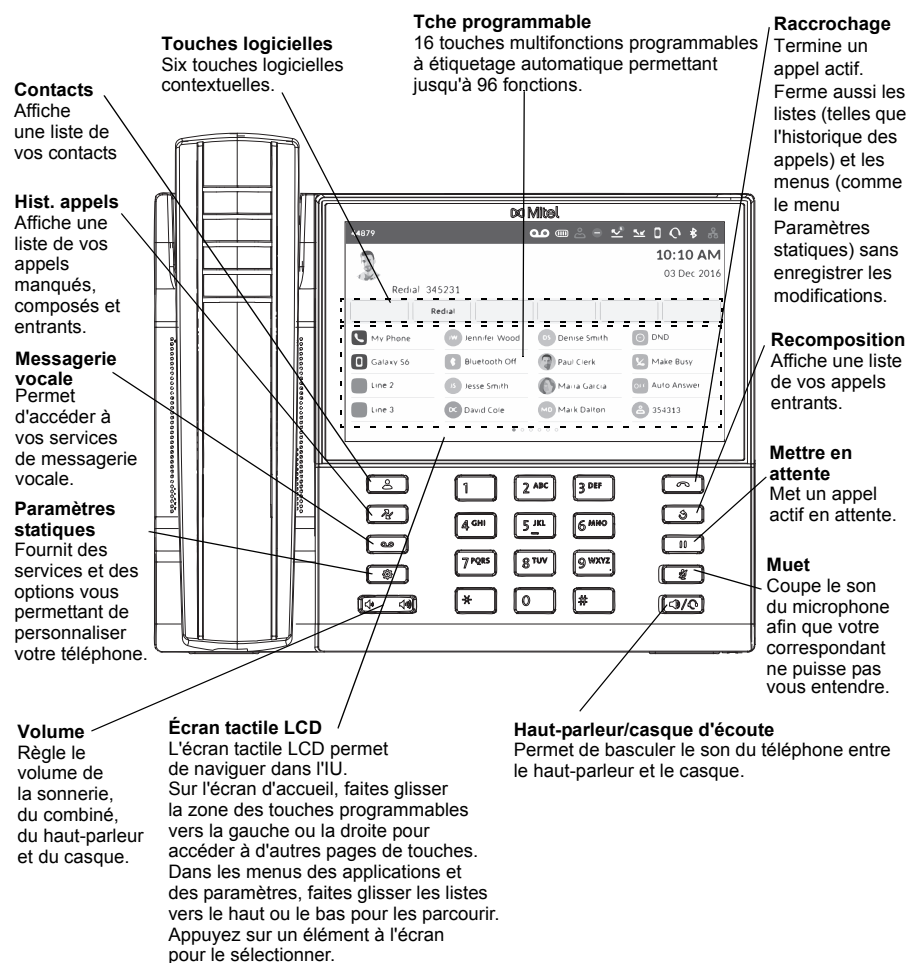


Guide pratique


Téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Démarrer




Gestion de base des appels


Effectuer un appel

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche .
2. À l'aide du clavier, composez le préfixe pour les appels externes, le cas échéant.
3. Composez le numéro.


Terminer un appel


Placez le combiné sur son support, appuyez sur la touche logicielle **Terminer l'appel** ou appuyez sur la touche .

Répondre à un appel



Soulevez le combiné pour l'opération en mode combiné ou appuyez sur la touche  pour l'opération en mode mains libres.

Recomposer



Appuyez sur la touche logicielle **bis** une fois ou sur la touche  deux fois pour rappeler le dernier numéro composé qui s'affiche sur l'écran d'accueil ou

Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à la liste des derniers numéros composés. Faites glisser les entrées vers le haut ou le bas pour les parcourir, puis appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour recomposer le numéro sélectionné.

Couper le microphone

Appuyez sur la touche  pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque d'écoute ou haut-parleur. Appuyez à nouveau sur la touche  pour réactiver le son.

Mettre un appel en attente et le reprendre

1. Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche  une fois que vous êtes en ligne. L'icône  (en attente) clignote sur la touche **Ligne** correspondante.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche **Ligne** correspondante

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

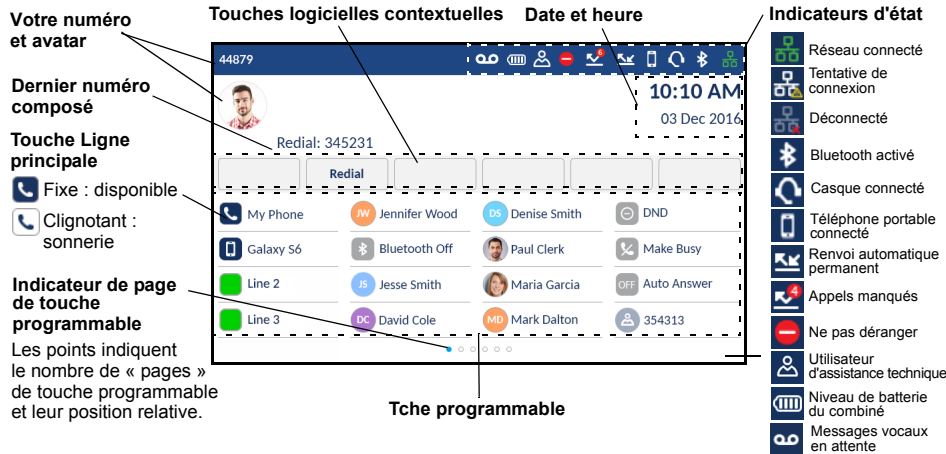


Guide pratique

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

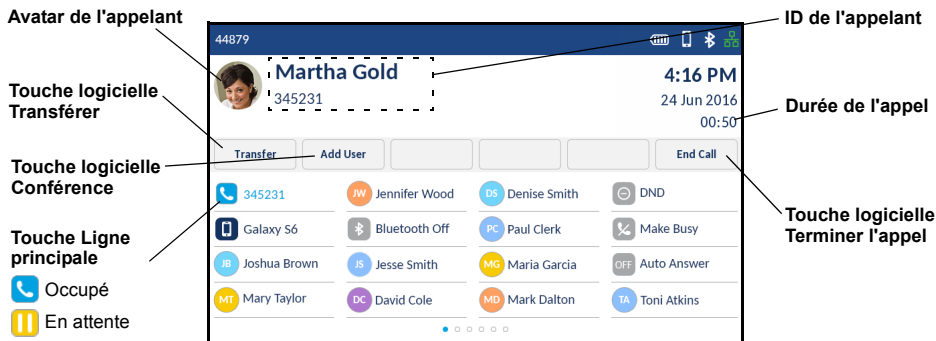
Écran d'accueil

L'écran d'accueil affiche la date et l'heure, ainsi que le dernier numéro composé. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état inactif.



Écran d'appel

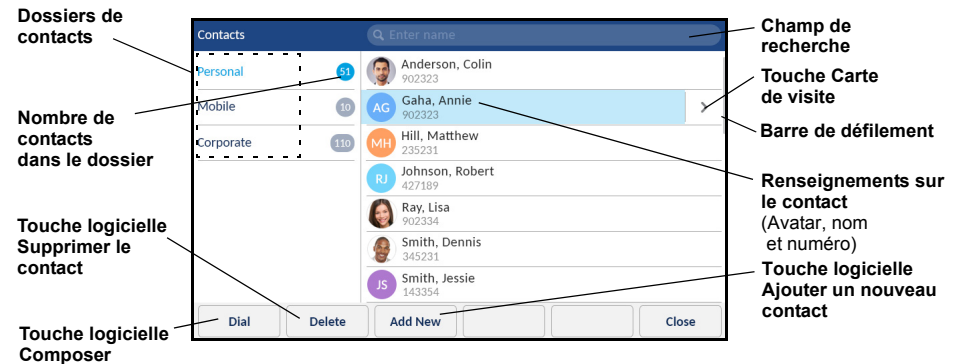
Pendant un appel actif, toutes les informations essentielles concernant cet appel s'affichent à l'écran, comme l'avatar, le nom et le numéro de l'appelant, ainsi que la durée de l'appel. Les touches logicielles contextuelles changent également pour vous permettre d'accéder à davantage de fonctionnalités pour la gestion des appels.





Applications

Contacts

L'application Contacts est votre répertoire et annuaire téléphonique personnel stocké dans votre téléphone. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge un annuaire personnel localisé, l'interopérabilité avec les annuaires LDAP (d'entreprise) et la fonctionnalité MobileLink améliorée, ce qui vous permet de synchroniser les contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.



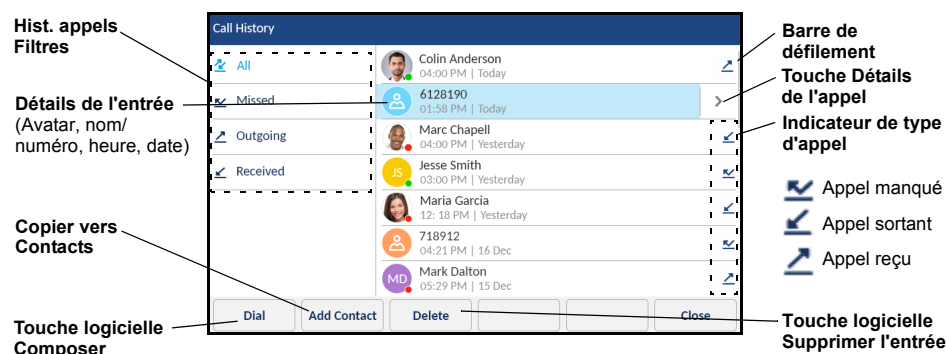
Effectuer un appel à l'aide de l'application Contacts

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'application Contacts.
2. Appuyez sur le dossier de contacts voulu, puis faites glisser la liste vers le haut ou le bas pour parcourir les contacts ou appuyez sur le champ de recherche, saisissez des caractères à l'aide du clavier à l'écran, puis appuyez sur la touche bleue **Entrée** pour utiliser la fonction de recherche.
3. Lorsque le contact voulu est sélectionné, appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée ou Pour composer un autre numéro de téléphone de l'entrée (un téléphone portable par exemple), appuyez sur la touche  pour accéder à l'écran de la carte de visite, puis appuyez sur le numéro de téléphone à composer.



Guide pratique

Hist. appels

L'application Historique des appels est un journal enregistré des appels manqués, sortants et reçus. Vous pouvez afficher, supprimer et composer les entrées de l'historique des appels, ou encore les copier dans votre application Contacts.



Utiliser l'application Historique des appels

1. Pour accéder à l'application Historique des appels, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur le dossier de contacts voulu, puis faites glisser la liste vers le haut ou le bas pour parcourir les entrées. Pour afficher des informations supplémentaires concernant un appel, appuyez sur la touche  lorsque l'entrée correspondante est sélectionnée.
3. Appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour appeler l'entrée sélectionnée ou appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un contact** pour copier l'entrée dans votre application Contacts ou appuyez sur la touche logicielle **Effacer** pour supprimer l'entrée de votre historique des appels.

Gestion des appels avancée

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 permet de transférer des appels et d'établir des audioconférences en toute simplicité.

Transférer un appel

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer**.
La communication active est mise en attente.

3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert.
4. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert d'appel non supervisé ou attendez que le destinataire réponde pour lui demander si vous pouvez lui transférer l'appel, puis appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert supervisé.

Établir une audioconférence à plusieurs

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un utilisateur**.
La communication active est mise en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence.
4. Attendez que le destinataire réponde pour lui demander s'il veut rejoindre l'audioconférence, puis appuyez sur la touche logicielle **Fusion appel** pour créer une audioconférence à trois.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter d'autres participants à la conférence.

Configuration de la touche programmable Appel abrégé

Une touche **Appel abrégé** vous permet d'appeler un numéro spécifique en appuyant sur une seule touche. Les touches **Appel abrégé** peuvent être utiles, car elles peuvent être programmées pour composer directement un numéro interne ou externe, ou pour accéder rapidement à des fonctionnalités utilisant des codes d'accès. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches **Appel abrégé**, au lieu de composer manuellement les numéros.

Remarque : il est possible de configurer une touche programmable en la maintenant enfoncée uniquement si cette fonction est activée par votre administrateur système.

Programmer une touche Appel abrégé

1. Maintenez enfoncée la touche programmable voulue pendant quatre secondes.
2. Dans le champ **Nom de l'étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche à l'aide du clavier à l'écran.
3. Appuyez sur le champ **Numéro**, puis saisissez un numéro à l'aide des touches du clavier téléphonique.
4. (Facultatif) Appuyez sur la case **Privé** pour programmer une touche Appel abrégé privé.
Lorsque vous appuyez sur une touche Appel abrégé privé, l'appel est considéré comme privé et les informations d'identification de l'appelant n'apparaissent pas dans l'historique des appels du téléphone.
5. Appuyez sur la touche logicielle **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche sélectionnée.

Remarque : d'autres touches, telles que Verrouillage du téléphone, Renvoi automatique permanent, Ne pas déranger ou encore Code comptable, peuvent être programmées en les maintenant enfoncées (si cette fonction est activée par votre administrateur système). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

Guide pratique



Fonctions MobileLink

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Transférer les appels actifs de votre téléphone IP 6940 vers votre téléphone portable et vice versa.

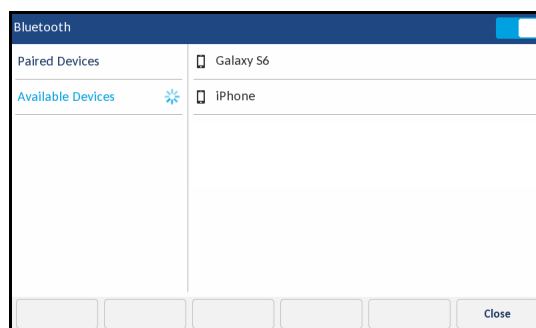
Remarque : les fonctions MobileLink sont disponibles uniquement si votre administrateur système les a activées. Contactez votre administrateur pour savoir comment activer les fonctions MobileLink sur votre téléphone.

Coupler un téléphone portable via Bluetooth

1. Appuyez sur la touche , puis sur l'icône **Bluetooth**.
2. Faites basculer le commutateur  vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth. Assurez-vous que votre téléphone portable est détectable, car le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 recherche automatiquement les appareils Bluetooth disponibles.

Remarque : pour savoir comment rendre votre téléphone portable détectable, consultez la documentation fournie avec celui-ci.

3. Une fois votre téléphone portable détecté, appuyez sur l'entrée correspondante dans la liste des appareils disponibles. Une demande de couplage via Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et sur votre téléphone portable.
4. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux appareils, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie de se coupler avec le téléphone portable et, s'il y parvient, essaie automatiquement de s'y connecter.




Remarque : si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

5. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer le succès de la connexion. Le téléphone portable connecté est ajouté à la liste des **Appareils couplés** et est prêt à être utilisé.

Synchroniser les contacts du téléphone portable

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie automatiquement de synchroniser les contacts de votre téléphone portable avec l'application Contacts lors du couplage et de la connexion.



Pour mettre à jour manuellement les clients sur votre téléphone portable, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'application Contacts.
2. Appuyez sur le dossier de contacts **Mobile**.
3. Appuyez sur la touche logicielle **Mettre à jour**. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.

Remarque : si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.


Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone IP 6940.

Soulevez le combiné pour l'opération en mode combiné ou appuyez sur la touche , la touche clignotante **Ligne Bluetooth**  ou la touche **Répondre** pour l'opération en mode mains libres.

Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Appuyez sur la touche logicielle **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vers votre téléphone portable ou

Appuyez sur la touche **Ligne mobile**  pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.